

A network diagram with various nodes and connections. Nodes are represented by circles of different sizes and colors: a large cyan circle, a large red circle, a large grey circle, and a small orange circle. Lines connect these nodes, forming a complex web. The background is a dark blue-grey color.

# Attirer, fidéliser...

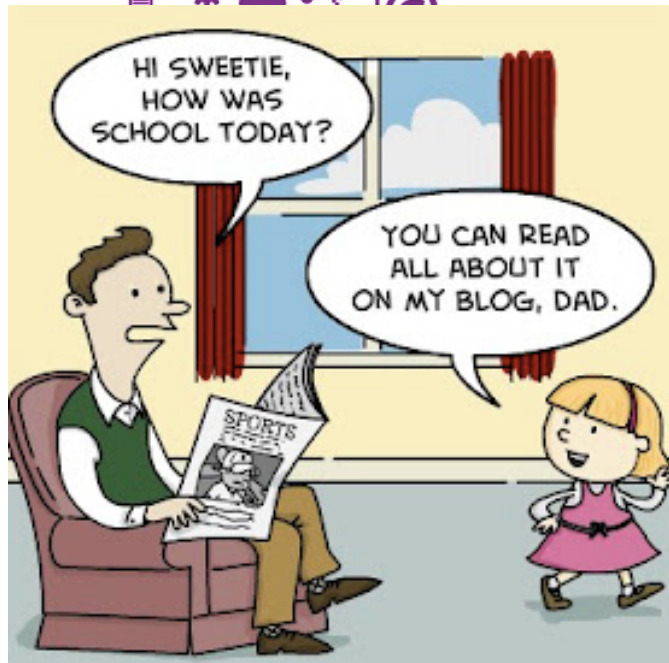
... la qualité de vie au travail  
dans tous ses états

Qui sont nos (futurs) collaborateurs ?

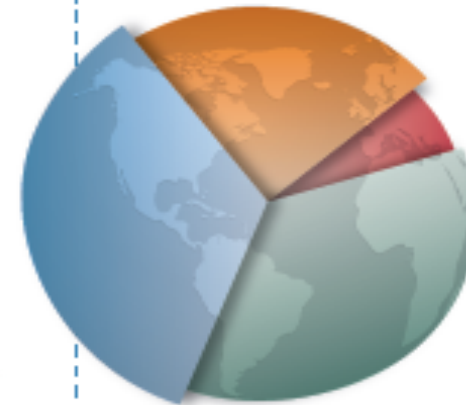
Comment regardent-ils leur vie professionnelle ?

Pour - quoi ont-ils besoin de « respirations » ?

# Qui sont nos (futurs) collaborateurs?



## MAIN-D'ŒUVRE MONDIALE par génération en 2020<sup>1</sup>



**35%**  
Génération du millénaire

**35%**  
Génération X

**24%**  
Génération Z

**6%**  
Baby boomer

Enquête Manpower 2015



## Comment regardent-ils leur vie professionnelle?



Voici les cinq tendances qui se dégagent de l'étude:

Les Millennials ...

1. ...savent qu'ils devront travailler plus longtemps, mais veulent le faire de façon discontinue
2. ...ont fixé 3 priorités : argent, sécurité et temps libre
3. ...recherchent dans leur carrière de la variation, des opportunités et du progrès
4. ...sont prêts pour le nouveau monde du travail
5. ...font preuve d'une capacité d'apprentissage

Enquête Manpower 2015



## La sécurité de l'emploi redéfinie: des perspectives



Sécurité de l'emploi, mais

✓ Changements réguliers

✓ Relever de nouveaux défis

✓ Progresser: 69% ont intégré l'idée d'apprentissage permanent

... 58% sont prêts à quitter leur poste s'il n'y a pas de reconnaissance de leur travail

... Cette génération affirme que la réussite tient davantage aux compétences qu'aux relations

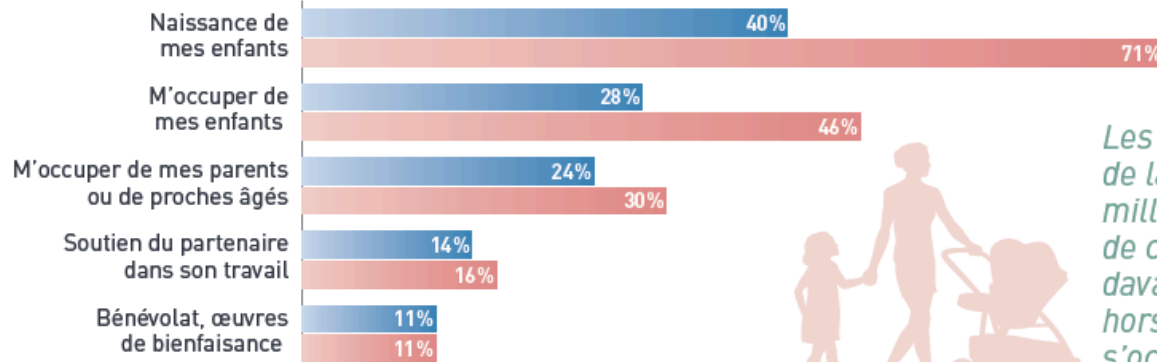
Enquête Manpower 2015

# Leurs besoins en termes de ... pause

## POURQUOI LES Y PENSENT-ILS QU'ILS DEVRONT FAIRE UNE PAUSE ?

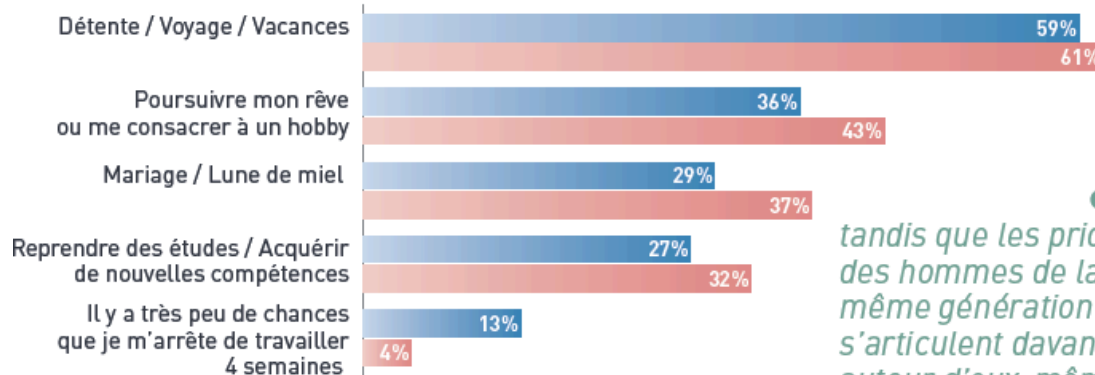
Résultats suisses

### PRENDRE SOIN DES AUTRES



Les femmes issues de la génération du millénaire prévoient de consacrer davantage de temps hors carrière à s'occuper des autres,

### PRENDRE SOIN DE MOI



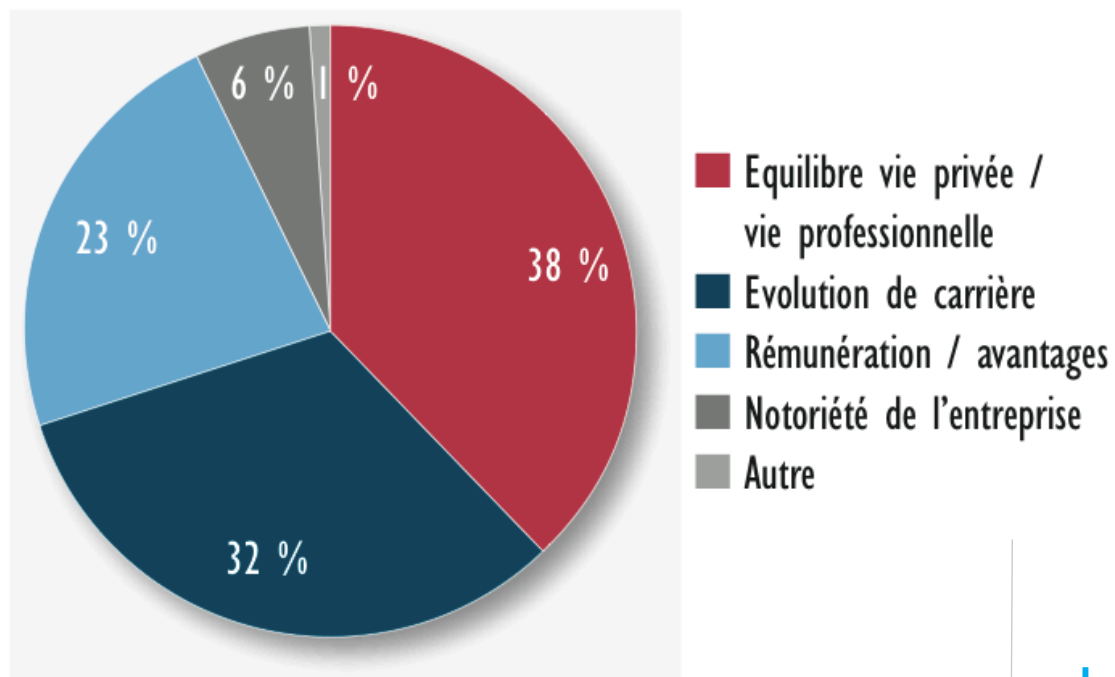
tandis que les priorités des hommes de la même génération s'articulent davantage autour d'eux-mêmes.



■ FEMMES ■ HOMMES



## Un des focus des salariés: concilier vie professionnelle/vie privée



Enquête annuelle Kelly Services, effectuée sur 14000 personnes (2013)

Le dernier baromètre de la conciliation entre vie privée et vie familiale établit que pour 95% des salariés, cet équilibre constitue un sujet de **préoccupation** important

## Le « petit » absentéisme

7%

...

... de l'absentéisme serait dû à  
des soucis familiaux

Selon des études réalisées au Canada et aux USA (Duxbury & Higgins)

# Les principaux défis RH



Parce que les collaborateurs  
ne peuvent être retenus

par la force



## 1<sup>er</sup> défi: équilibre entre efficacité et équité



- ✓ Une « justice »: des processus clairs sur la régulation des situations de travail
- ✓ Une « voix »: participation aux décisions concernant le travail
- ✓ Une « sécurité »: un cadre de travail repérable
- ✓ Un « design » d'emploi cohérent: avec l'organisation, les moyens technologiques ou techniques, les besoins du travailleur

## 2<sup>ème</sup> défi: mobiliser

- ✓ Partage de l'information
- ✓ Amélioration et développement des compétences
- ✓ Participation





## 3<sup>ème</sup> défi: attirer et conserver

- ✓ Gérer la génération « vieillissante »
- ✓ Créer une dynamique dans la coexistence intergénérationnelle
- ✓ Intégrer la vie privée... dans la vie professionnelle
- ✓ Travailler sur la QVT (qualité de vie au travail) globale





La QVT

... autre chose que le bonheur au travail

## Le défi de la QVT

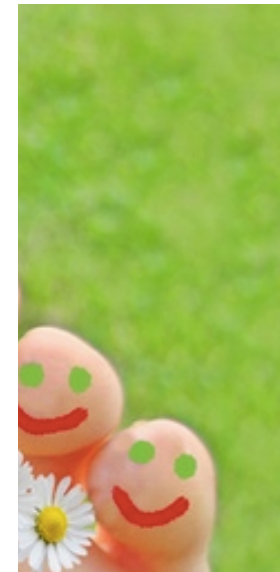


# Le travail reste le travail!!

## travail

### nom masculin

- 1 activité, besogne, corvée, exercice, labeur, pratique, tâche  
**Antonymes** : loisir
- 2 oeuvre, ouvrage
- 3 exécution, façon, facture, main-d'oeuvre, manière, méthode, technique
- 4 accomplissement, ameublement, conception, élaboration, façon, façonnage
- 5 action, activité, fonctionnement, opération
- 6 évolution
- 7 boulot, gagne-pain, job, occupation, office, planque, sinécure, tâche, turbin  
**Antonymes** : chômage, divertissement, récréation
- 8 coeur, force  
**Antonymes** : défaillance, fragilité
- 9 accouchement, gésine, parturition  
**Antonymes** : infécondité, stérilité



## Qualité de vie au travail: **ce que les salariés en disent**



QVT ≠ bonheur  
QVT = ambiance de travail  
QVT = équilibre de vie  
QVT = reconnaissance  
QVT = respect  
QVT = esprit d'équipe

**3 salariés sur 4 considèrent que leur QVT s'est dégradée ces dernières années**

Qualité de vie au travail, étude Deloitte, 2015

# Les éléments de la QVT

**Sens**

**Lien**

**Activité**

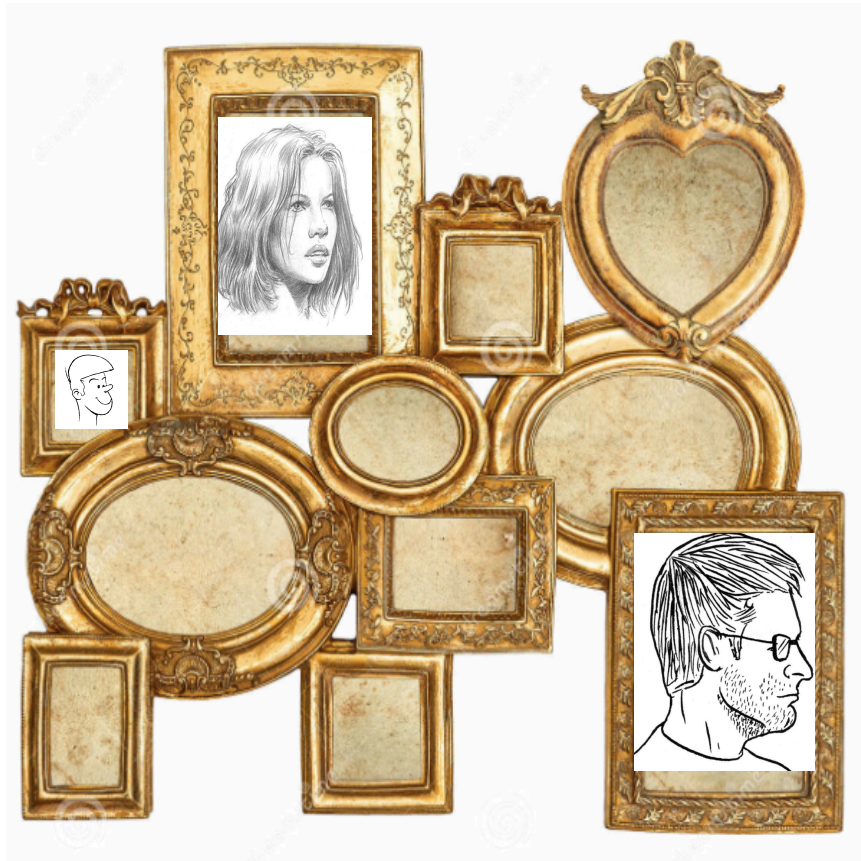
**Confort**

Emmanuel Abord de Chatillon, 2015



# La QVT

S'appuie fortement sur le levier de l'encadrement  
(de proximité)



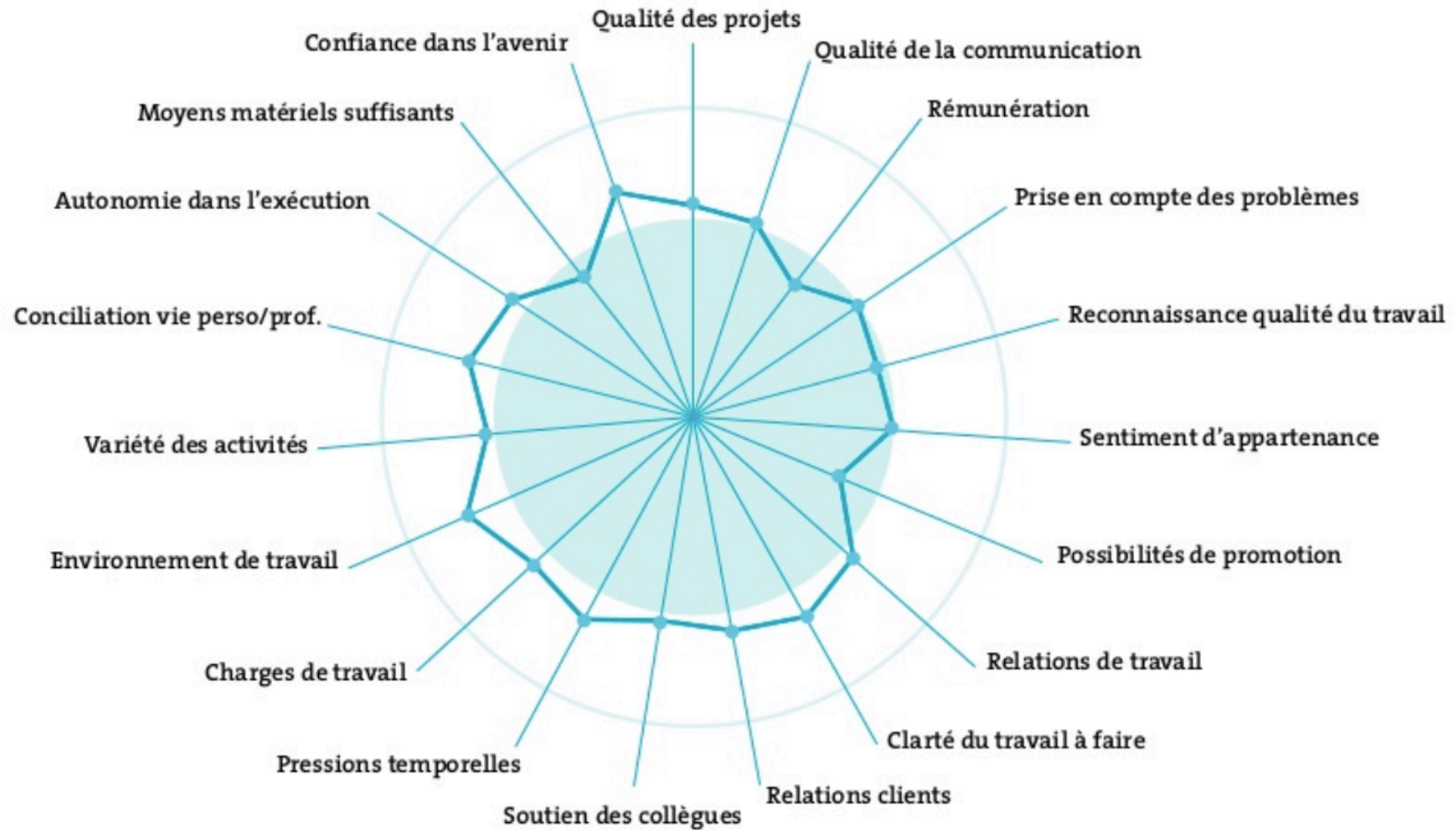
Dimension essentielle de la QVT:  
**que le manager puisse jouer son rôle !**

Partager sur le travail, le sens

Comprendre les liens entre les enjeux de  
l'institution et ceux des collaborateurs

Pouvoir « penser hors de la boîte »,  
notamment en termes d'organisation du travail

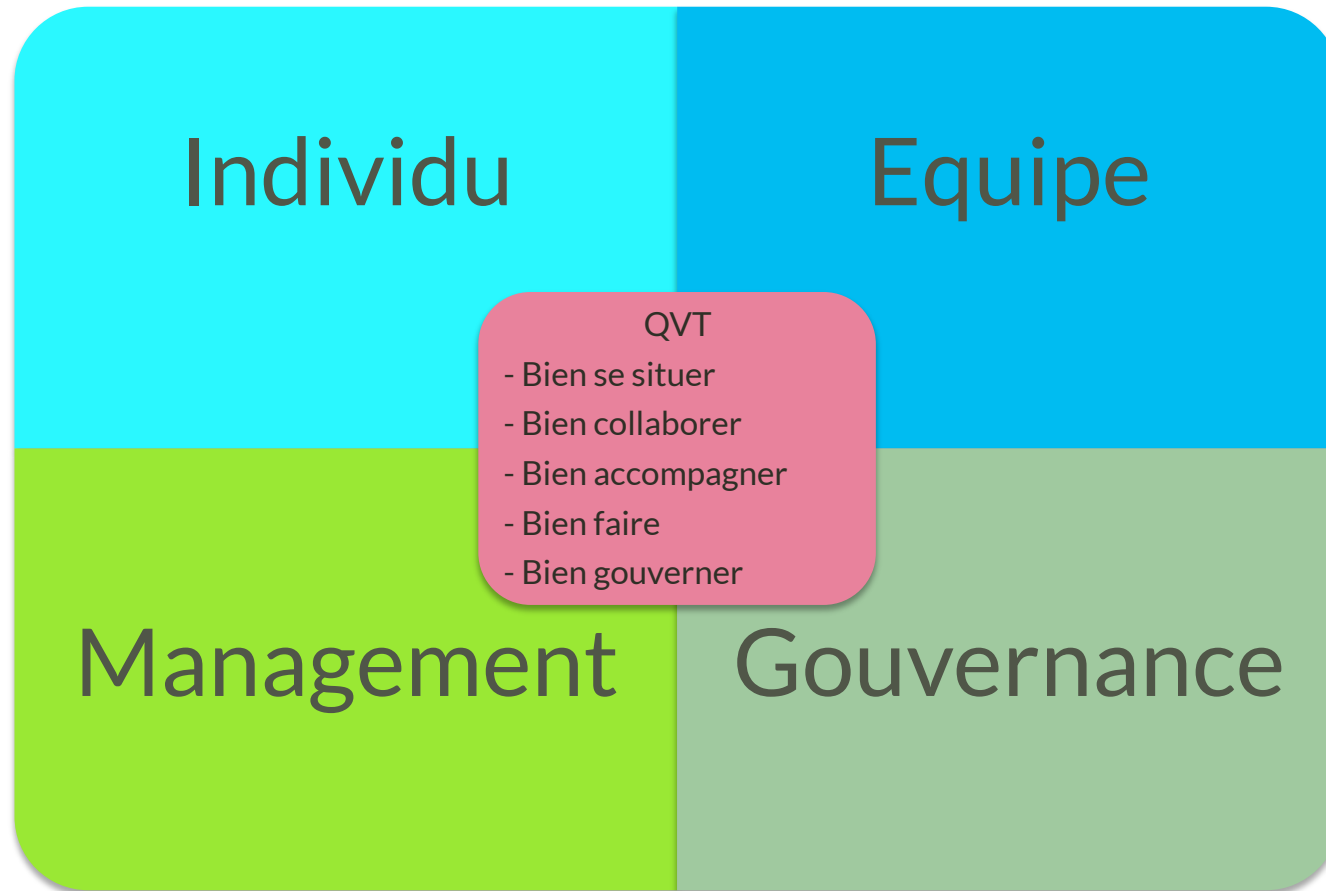
# Les éléments de la QVT



ANACT, 2015



# Les éléments de la QVT



ANACT, 2015

# Développer une démarche de développement de la QVT



Favorise l'innovation

Favorise l'attractivité de l'entreprise... et du métier





.... Et avorise la performance d'équipe

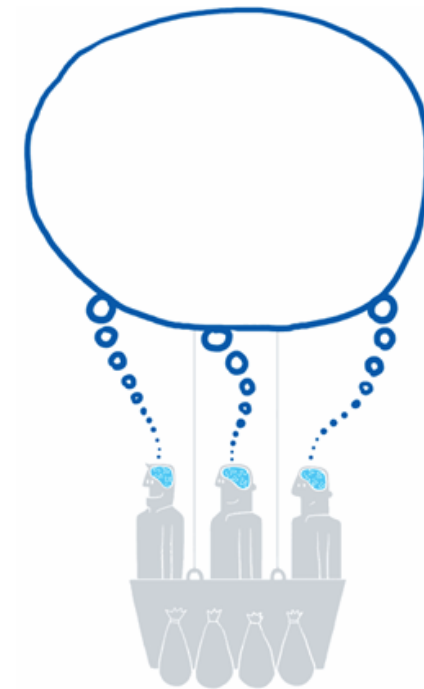
# Comment mettre en œuvre une démarche de QVT

## Travailler sur une vision partagée

Du défensif (RPS) au positif (QVT)

Définir le champ

Positionner le sujet au niveau stratégique



# Comment mettre en œuvre une démarche de QVT

## Faire participer les collaborateurs

Comment analysent-ils leur travail

Leurs besoins spécifiques

Des idées d'organisation

Le thème vie professionnelle / vie privée

ATTENTION  
AUX RISQUES!...



# Comment mettre en œuvre une démarche de QVT



## Créer quelques indicateurs de QVT

RH

De santé

De performance

D'organisation

## La QVT

- La question vie professionnelle / vie privée

## Vie privée – vie professionnelle





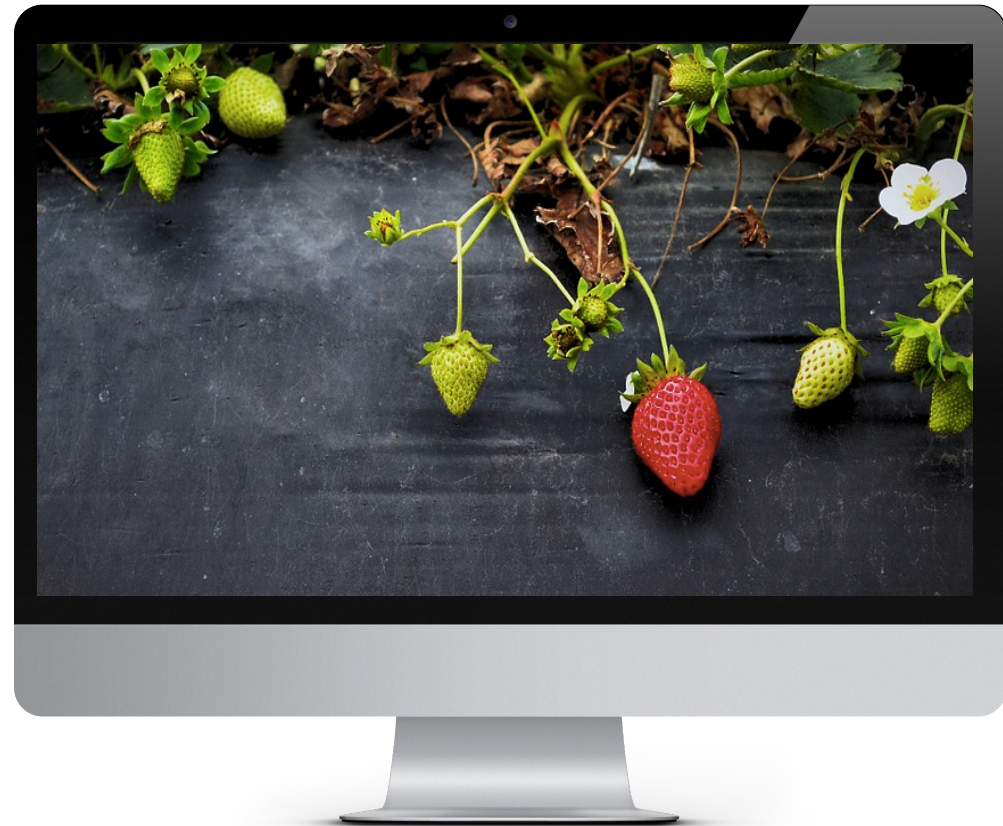
## Diversité de situations Diversité de programmes

- Soins des personnes à charge
- Parentalité
- Rythme et horaires
- Congés-vacances
- Formation – développement
- Programmes d'aide aux employés
- Cadres sensibilisés
- Approches d'encadrement coopératives
- Attention portée aux temps sociaux ou communautaires



## Les + d'une prise en compte des contraintes et besoins relevant de la vie privée

- ❖ Absentéisme →
- ❖ Productivité ↗
- ❖ Relations de travail et moral ↗
- ❖ Stress ↘
- ❖ Attractivité ↗



# Comment mettre en œuvre une démarche WLB



Identifier les acteurs

Réaliser un état des lieux

Communiquer son engagement  
en tant qu'employeur

Sensibiliser les collaborateurs

Formaliser un plan d'action

Evaluer la démarche

Savent-ils à l'extérieur, ce que vous faites à l'intérieur?

**Etre accessible pour être attractif**



Faire savoir... son savoir-faire

Travail collaboratif

Projets-pilotes

Mentorat

Life balance

Technologie

Ems.com



L'ancrage des certitudes :  
notre environnement ne  
nous permet pas de ...

